

# PLANO DE AÇÃO DA GUARUJÁ PREVIDÊNCIA PARA O ANO DE 2019

## **INTRODUÇÃO**

Para a realização deste planejamento estratégico procuramos reunir todas as informações necessárias e trabalha-las coerentemente, de maneira a desenhar os objetivos e metas da autarquia para o ano de 2019.

A Guarujá Previdência desenhou os papéis e ajustou o foco, visando melhor conduzir os processos internos, a equipe, a estratégia e os planos operacionais rumo à concretização do objetivo de servir cada vez melhor os servidores públicos municipais de Guarujá e seus interesses.

Fundada em 2013, a Guarujá Previdência começou a conceder suas primeiras aposentadorias voluntárias em 2018 e enfrentou o desafio da novidade. Agora, em 2019 o novo desafio é o aperfeiçoamento dos processos para alcançar a excelência da gestão.

### **A Guarujá Previdência**

A autarquia municipal responsável pela previdência social dos servidores públicos municipais de Guarujá tem as seguintes funções estabelecidas pela lei complementar municipal nº179/2015:

- a administração, o gerenciamento e a operacionalização do regime próprio de previdência social;
- a concessão, o pagamento e a manutenção dos benefícios assegurados pelo regime próprio de previdência social;
- a cobrança e arrecadação dos recursos e contribuições necessários ao custeio dos benefícios assegurados pelo regime próprio de previdência social, bem como dos dispêndios de administração;
- a gestão dos fundos e recursos arrecadados;

**PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ**

- a manutenção permanente do cadastro individualizado dos seguradores e seus dependentes e pensionistas;
- a gestão dos seus recursos humanos.

O RPPS visa dar cobertura contra os riscos a que estão sujeitos os beneficiários e compreende benefícios que atendam a finalidade de garantir meios de subsistência nos eventos de invalidez, idade avançada, inatividade e morte.

São segurados do RPPS os servidores públicos titulares de cargo de provimento efetivo dos Órgãos dos Poderes Executivo e Legislativo, autarquias e fundações públicas do município e os aposentados nesses cargos.

**Benefícios Previdenciários e outros direitos**

I - Quanto ao Segurado:

- a) aposentadoria por invalidez;
- b) aposentadoria compulsória;
- c) aposentadoria por idade;
- d) aposentadoria por idade e tempo de contribuição;
- e) gratificação natalina, tratando-se de aposentados.

II - Quanto ao Dependente:

- a) pensão por morte;

**A CULTURA ORGANIZACIONAL DA GUARUJÁ PREVIDÊNCIA**

## **Missão**

Administrar o Regime Próprio de Previdência Social do município de Guarujá, a partir de uma gestão humana, participativa, transparente e com tecnologia atualizada.

## **Valores**

1 - Ética

2 - Valorização das pessoas

3 - Segurança e tranquilidade aos segurados

4 - Responsabilidade socioambiental

5 - Melhoria continua

6 - Contribuição para o desenvolvimento econômico-social do município de Guarujá

## **Visão**

Ser um referencial de equilíbrio previdenciário no âmbito municipal.

## **Meta**

Difusão da Cultura Previdenciária no Município de Guarujá.

## **Objetivos**

Garantir aos segurados e dependentes, na conformidade da Lei 179/2015, as devidas prestações de natureza previdenciária, ou seja, informar e dar atendimento as situações relacionadas a aposentadoria e pensão, no âmbito municipal da Previdência Social.

## **DA ORGANIZACAO ADMINISTRATIVA**

A Guarujá Previdência é uma Autarquia Municipal, dotada de Personalidade Jurídica de Direito Público, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial. É parte integrante da Estrutura Administrativa do Poder Executivo Municipal, tendo como finalidade precípua prover os recursos para a prestação de natureza previdenciária efetuando, no mínimo, a concessão, o pagamento e a manutenção dos benefícios de aposentadoria e pensão aos seus segurados vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social - RPPS.

A estrutura técnico-administrativa da Guarujá Previdência compõe-se dos seguintes órgãos:

- Conselho de Administração

- Conselho Fiscal
- Diretoria Executiva
- Comitê de Investimentos

**ANALISE DE AMBIENCIA (MATRIZ SWOT)**

<b>POSITIVO</b>	<b>NEGATIVO</b>
<p><b>Forças</b></p> <p>*Credibilidade e boa reputação organizacional da instituição.</p> <p>*Quadro próprio de servidores concursados.</p> <p>*Empenho e experiência dos conselheiros e diretores no tema previdenciário.</p> <p>*Website sempre atualizado.</p> <p>*Boa comunicação interna, dinâmico calendário de reuniões, adequado compartilhamento de informações.</p>	<p><b>Fraquezas</b></p> <p>*Dificuldade de realização recenseamento previdenciário (abrangendo todos os servidores ativos, aposentados e pensionistas do RPPS com periodicidade não superior a 3 anos).</p> <p>*Espaço físico está ficando pequeno para a demanda de serviços (servidores, arquivo de documentos e trabalho operacional).</p>
<p><b>Oportunidades</b></p> <p>*Trabalhar juntamente com o poder executivo e legislativo local e os sindicatos dos servidores municipais nas causas previdenciárias.</p> <p>*Estabelecer parcerias com instituições financeiras, MPS – atualmente incorporado ao Ministério da Economia e associações/entidades previdenciárias.</p> <p>*Otimizar a atuação da Guarujá Previdência nas redes sociais.</p>	<p><b>Ameaças</b></p> <p>*Instabilidade na economia nacional e no mercado financeiro.</p> <p>*Dependência da participação dos demais órgãos da esfera pública municipal.</p> <p>*Novas propostas de emendas constitucionais – como a proposta de reforma da previdência - que podem alterar os regimes previdenciários.</p>

**AÇÕES PLANEJADAS PARA O ANO DE 2019**

Planejar significa estabelecer objetivos e determinar de que forma irá alcançá-los. E, ao planejar um objetivo, torna-se possível pensar em alternativas eficazes e eficientes que utilizem menos recursos e tempo.

Ao traçar metas e adotar o planejamento estratégico, a equipe padroniza sua linguagem e ações a curto, médio e longo prazo, tornando-se mais forte.

Desta forma, a Guarujá Previdência definiu seus principais objetivos para o exercício de 2019 visando adotar boas práticas de gestão que garantam a qualidade dos serviços prestados aos seus segurados ativos e inativos.

- Acompanhamento sistemático das aplicações financeiras

O Comitê de Investimentos da Guarujá Previdência, com apoio de empresa contratada especializada em assessoria financeira, realiza acompanhamento sistemático dos valores aplicados pelo Instituto no mercado financeiro. Este acompanhamento objetiva a otimização dos valores investidos, sem qualquer tipo de perda financeira.

Procurando garantir a segurança dos investimentos, todos os membros do Comitê de Investimentos possuem certificação profissional através da prova da Anbima - CPA 10, atendendo ao disposto no art. 2º da Portaria nº 519, de 24 de agosto de 2011 e alterações do MPS.

- Meta Atuarial (INPC + 6% ao ano)

A meta atuarial e a rentabilidade que o plano previdenciário precisa atingir durante um exercício para se manter em equilíbrio a longo prazo.

Em linha com sua necessidade atuarial, a Guarujá Previdência estabelece como meta que a rentabilidade anual da carteira de investimentos alcance, no mínimo, desempenho equivalente a 6%,

acrescida da variação INPC divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.

Para atingir esse objetivo, o Instituto possui um Comitê de Investimentos que atua juntamente com a empresa responsável pela assessoria financeira.

- Elaborar a Política de Investimentos 2020

Anualmente, a Guarujá Previdência desenvolve sua Política de Investimentos para o exercício. Esse documento norteia as ações que são desenvolvidas durante o ano para atingir a Meta Atuarial (INPC + 6%).

Assim como nos anos anteriores, a Política de Investimentos de 2020 será divulgada no site do Instituto, até o final do ano de 2020.

- Site em conformidade com a Legislação vigente

Em consonância com os princípios de transparência, legalidade e publicidade, o Instituto é alimentado de forma frequente e com todas as informações previstas na legislação vigente.

No site da autarquia é possível acessar as atas dos Conselhos de Administração e Fiscal, além do Comitê de Investimentos, dados relativos à carteira de investimentos, portal da transparência, contas públicas, Legislação e demais documentos relativos à gestão, incluindo o simulador de aposentadoria.

O simulador de aposentadoria possibilita aos segurados informações sobre as regras de aposentadorias, demonstrando os valores aproximados dos benefícios.

- Informativos trimestrais divulgados no site

Com o objetivo de levar informações, de forma continuada, aos seus segurados e inativos, a Guarujá Previdência já iniciou a produção de seus informativos trimestrais que levam as notícias do RPPS aos segurados.

O informativo é digital e amplamente divulgado aos servidores efetivos da Prefeitura, da Câmara e da Autarquia, bem como aos aposentados e pensionistas, e está disponível no site da autarquia e nas redes sociais oficiais da instituição.

- Realização do Cálculo Atuarial anual

Cálculo Atuarial é o processo pelo qual identificamos os compromissos da entidade, seus participantes em relação ao que foi prometido em termos de benefícios e os recursos necessários para garanti-los.

Com a atualização constante do banco de dados, esse cálculo será cada vez mais preciso e ajudará no processo de planejamento para os próximos anos.

- Recadastramento anual de Aposentados e Pensionistas

Assim como no ano de 2018, em 2019 será realizado novo recadastramento de servidores inativos e pensionistas. O trabalho será feito no mês de aniversário de cada segurado e ajuda a garantir que a autarquia só pague benefícios adequados à legislação e aos interesses dos servidores públicos municipais.

- Aquisição de novos equipamentos, mobiliário e materiais para melhorar o atendimento e os serviços da autarquia. Em consonância com a legislação vigente, a Guarujá Previdência propõe alterar sua estrutura

física para o ano de 2019.

Para melhor atender os seus segurados, será adquirido novo mobiliário e novos equipamentos que otimizem os atendimentos e acolham bem as pessoas que procurarem atendimento no Instituto.

Além dessas mudanças na estrutura, os demais materiais de consumo serão adquiridos em consonância com a legislação vigente e atendendo sempre as normas constitucionais.

- Aperfeiçoamento profissional dos servidores do Instituto

Considerando a necessidade constante de aperfeiçoar os trabalhos desenvolvidos pela Guarujá Previdência e melhor atender seus segurados, a autarquia preza pela capacitação de seus servidores e pela sua qualidade de vida. A instituição deve servir de exemplo dentro do município.

Por se tratar de uma equipe pequena, é possível investir bem em cada servidor, independentemente de suas áreas de atuação.

É imprescindível ao instituto construir uma carreira atrativa e forte para manter os servidores da autarquia sempre preparados para os desafios que envolverão a Guarujá Previdência hoje e no futuro. Para tanto, em 2019 a autarquia tem o desafio de continuar a capacitação, a qualidade de vida e o fortalecimento dos servidores do instituto.

Quanto à capacitação interna, a Escola de Previdência passará a cumprir papel central na construção de um plano de atualização dos servidores da autarquia. Cursos de MS Excel, Comprev e Siprev estão no radar.

- Capacitação dos conselheiros

Além da meta de capacitar os servidores, a Guarujá Previdência reconhece a importância de investir nos Conselheiros do instituto.

**PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ**

Para 2019 o objetivo é, realizar o pleito que irá eleger conselheiros para mais um quadriênio, incentivar a capacitação de conselheiros e incentivar seus estudos sobre o mundo previdenciário.

- Atendimento humanizado ao seu público: segurados ativos e inativos

Para isso, a Guarujá Previdência investe na capacitação frequente de seus Servidores e de seus Conselheiros (tanto do Conselho de Administração e Fiscal, como também do Comitê de Investimentos), que realizam trabalhos de grande relevância. Esse trabalho constante reflete em um atendimento de qualidade para todo o seu público.

- Constituição de junta médica

Com a finalidade de realizar pericias médicas para fins de concessão de aposentadoria por invalidez, bem Como a reavaliação do aposentado por invalidez, a Guarujá Previdência constituirá sua junta médica.

- Estudos individuais - prévias de aposentadoria

Objetivando sanar dúvidas, além de possibilitar o planejamento de sua vida funcional, o Instituto realiza e fornece aos seus segurados ativos estudos individuais de aposentadoria, de maneira personalizada.

Com este estudo, o segurado passa a ter conhecimento do seu tempo de contribuição, das regras de aposentadoria em que se enquadra, além da data em que implementará todas as condições necessárias para se aposentar da melhor maneira possível.

- Alterações legislativas

Todo ordenamento jurídico, para estar em sintonia com as mutações da sociedade, precisa passar por uma constante atualização. Por essa razão há a importância de se manter a similaridade de tratamento entre as regras definidas pelos RPPS dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios com aquelas introduzidas pela Constituição, verifica-se a necessidade de uma revisão na lei que disciplina os benefícios de aposentadoria e de pensão por morte, bem como da lei sobre o plano de amortização destinado ao equacionamento do déficit atuarial.

- Programas de pré e pós-aposentadoria

Construção, através da Escola de Previdência, de um sólido programa de educação previdenciária e de introdução à educação financeira. A ideia é fazer encontros mensais com os servidores que planejam se aposentar em breve e prepará-los para a inatividade.

O programa de pós-aposentadoria buscará criar vantagens para os aposentados e pensionistas da autarquia e acompanhá-los, divulgando conteúdos de seu interesse.

- Construção e divulgação de uma cartilha previdenciária

Para ajudar a informar os servidores municipais quanto a seus direitos previdenciários, a autarquia prepara para 2019 o lançamento de sua nova cartilha, atualmente o projeto aguarda definições que passarão a vigorar com a reforma da Previdência.

- Implantação do Pró-Gestão

**PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ**

Orientar a gestão da Guarujá Previdência conforme as orientações de governança e *compliance* mais modernas e de acordo com as normas da SPPS do Ministério da Economia.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este plano de ação tem como objetivo central estabelecer as metas e objetivos a serem perseguidos durante o ano de 2019 mas também serve como guia na atuação de cada servidor da autarquia. Esta estratégia é uma bússola que nos guia na busca de nosso objetivo central: gerir e fortificar a gestão previdenciária dos servidores públicos municipais de Guarujá.

A Guarujá Previdência não escapará a este objetivo. Seu foco estará sempre na prestação de serviços de qualidade a seus segurados e na manutenção de um sistema eficiente e saudável.

Everton Sant' ana  
*Diretor Presidente*

**PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ  
PLANEJAMENTO ANUAL DE 2019 DA GUARUJÁ PREVIDÊNCIA**

ÍNDICE	AÇÕES A SEREM IMPLEMENTADAS	METAS DE MELHORIA	PRAZO INÍCIO	PRAZO TÉRMINO
<b>PRESIDÊNCIA</b>				
1	Recadastramento Mensal	Realizar o recadastramento de acordo com os mandamentos legais, evitando pagamentos indevidos ou errôneos.	01/01/2019	31/12/2019
2	Suspensão, mensal, dos pagamentos por falta de recadastramento.	Realizar a suspensão de acordo com os mandamentos legais, excluindo os pagamentos indevidos.	01/01/2019	31/12/2019
3	Realização dos projetos pré-aposentadoria	Preparar o servidor para o processo de aposentadoria.	01/01/2019	31/12/2019
4	Realização dos projetos pós-aposentadoria	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos aposentados.	01/01/2019	31/12/2019
5	Melhorar continuamente os serviços prestados pela Guarujá Previdência	Fortalecer o sistema de gestão	01/01/2019	31/12/2019
6	Implantar novas ferramentas de tecnologia da informação	Promover a melhoria do ambiente físico e tecnológico.	01/01/2019	31/12/2019
7	Lançar cartilha previdenciária	Elucidar à sociedade como procede um processo de aposentação e pensão dos servidores públicos do Município de Guarujá	01/01/2019	31/12/2019
8	Capacitar alguns servidores para o SIPREV	Reciclagem do conhecimento	01/01/2019	31/12/2019
9	Realizar reuniões mensais com o Comitê de Investimentos para o acompanhamento da situação da carteira de investimentos	Buscar a manutenção de modo prudencial dos fundos dos investimentos de acordo com os mandamentos legais e a política de investimentos.	01/01/2019	31/12/2019
10	Enviar nos prazos os documentos exigidos pelo MPS – DAIR	Buscar eficiência e eficácia nas informações ao MPS.	01/01/2019	31/12/2019
11	Enviar nos prazos os documentos exigidos pelo MPS – DIPR	Buscar eficiência e eficácia nas informações ao MPS.	01/01/2019	31/12/2019
12	Enviar nos prazos os documentos exigidos pelo MPS – DPIN	Buscar eficiência e eficácia nas informações ao MPS.	01/01/2019	31/12/2019
13	Enviar nos prazos os documentos exigidos pelo TCESP – RIPP	Buscar eficiência e eficácia nas informações ao TCESP.	01/01/2019	31/12/2019
14	Acompanhamento de valores a receber	Otimizar procedimentos, evitando glosas e morosidade na compensação.	01/01/2019	31/12/2019
15	Acompanhamento dos valores a pagar	Otimizar o controle dos pagamentos dos fluxos.	01/01/2019	31/12/2019
16	Elaborar mensalmente a folha de pagamento - APOSENTADOS	Buscar o aperfeiçoamento contínuo.	01/01/2019	31/12/2019
17	Elaborar mensalmente a folha de pagamento – PENSIONISTAS	Buscar aperfeiçoamento contínuo.	01/01/2019	31/12/2019
18	Elaborar mensalmente a folha de pagamento – ATIVOS	Buscar o aperfeiçoamento contínuo.	01/01/2019	31/12/2019
19	Realizar ações educativas para a redução dos acidentes de trabalho e segurança do servidor	Minimizar os riscos de acidentes de trabalho e melhorar a saúde ocupacional do servidor.	01/01/2019	31/12/2019
20	Pré-implantação do Pró-gestão	Otimizar a gestão da Guarujá Previdência, conforme orientações do MPS	01/01/2019	31/12/2019
21	Transferência do Auxílio Doença e Salário Maternidade para o ente empregador	Otimizar a gestão	01/01/2019	31/12/2019
<b>GERÊNCIA POCF</b>				

## PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ

22	Capacitação dos Servidores em Curso Específico de Contabilidade Pública	Reciclagem do conhecimento	01/01/2019	31/12/2019
23	Capacitação dos Servidores em Curso de Gestão de Patrimônio	Reciclagem do conhecimento	01/01/2019	31/12/2019
24	Capacitação dos Servidores em Curso de Retenções de Tributos aplicados a Órgãos Públicos;	Reciclagem do conhecimento	01/01/2019	31/12/2019
25	Capacitação dos Servidores em Compreve;	Conhecer o sistema	01/01/2019	31/12/2019
26	Capacitações e cursos na área de investimento para os membros do Comitê;	Reciclagem do conhecimento	01/01/2019	31/12/2019
27	Atender em sua integralidade a Agenda de obrigações do AUDESP;	Buscar eficiência e eficácia nas informações prestadas aos órgãos fiscalizadores	01/01/2019	31/12/2019
28	Atender em sua integralidade aos prazos estabelecidos pelo MPS;	Buscar eficiência e eficácia nas informações prestadas aos órgãos fiscalizadores	01/01/2019	31/12/2019
29	Atender em sua integralidade prazos estabelecidos por qualquer outro órgão de fiscalização;	Buscar eficiência e eficácia nas informações prestadas aos órgãos fiscalizadores	01/01/2019	31/12/2019
30	Manter eficazes os controles no acompanhamento dos investimentos;	Buscar a manutenção de modo prudencial dos fundos dos investimentos de acordo com os mandamentos legais e a política de investimentos.	01/01/2019	31/12/2019
31	Acompanhamento da Política de Investimento;	Buscar a manutenção de modo prudencial dos fundos dos investimentos de acordo com os mandamentos legais e a política de investimentos.	01/01/2019	31/12/2019
32	Reuniões mensais comitê investimento	Buscar a manutenção de modo prudencial dos fundos dos investimentos de acordo com os mandamentos legais e a política de investimentos.	01/01/2019	31/12/2019
33	Mapeamento dos Setores e serviços e criação de normas e procedimentos documentais para cada setor;	Aperfeiçoar o fluxo dos setores	01/01/2019	31/12/2019
34	Audiência Pública para prestação de contas 2018.	Prestar contas dos Atos ref. o exercício de 2018	01/01/2019	31/12/2019
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>				
<b>Compras e Licitações</b>				
35	Realização das contratações e licitações necessárias (Arquivo deslizante, eleições de conselheiros/2019, equipamentos de informática e reformas nas salas).	Melhoria do desempenho dos serviços prestados pela autarquia.	01/01/19	31/12/2019
36	Mobilização da PMG, através de reuniões (Compras e jurídico dos dois órgãos) para análise da possibilidade de licitações conjuntas.	Ganhos de escala ou na eficiência da prestação de serviços.	01/01/19	31/12/2019
37	Capacitação dos servidores efetivos da Guarujá Previdência, na área de licitações, pregões e gestão de contratos.	Fortalecer a comissão de licitações e equipe de apoio aos pregões.	01/01/19	31/12/2019
38	Capacitação na área de almoxarifado e gestão de estoque.	Para que os servidores detenham o conhecimento da movimentação de materiais de consumo e permanente, inclusive seus reflexos na escrituração contábil.	01/01/19	31/12/2019
<b>Gestão de Pessoas</b>				
39	Contratação de aprendiz para realização de serviços externos e arquivo de documentos.	Otimizar os serviços	01/01/2019	31/12/19
40	Estudo e dimensionamento dos serviços, analisando a necessidade e viabilidade de contratação de estagiários	Otimizar os serviços e suprir as necessidades dos diversos setores	01/01/2019	31/12/19
41	Capacitação dos servidores na área de folha de pagamentos e gestão de pessoas;	Aperfeiçoar os serviços e evitar erros e retrabalho.	01/01/2019	31/12/19
42	Promoção de reuniões com o setor de gestão de pessoas da PMG e Medicina do Trabalho.	Promover ajustes nos procedimentos e melhorias na comunicação entre os órgãos.	01/01/2019	31/12/19

**PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
DO MUNICÍPIO DE GUARUJÁ**

		<b>Tecnologia da informação / comunicação / manutenção</b>		
<b>43</b>	Implementação da política de segurança da informação;	Fortalecer a segurança	01/01/19	31/12/19
<b>44</b>	Aprimoramento do site e intensificação do uso das redes sociais, com previsão de novas ferramentas e com atualizações contínuas.	Melhorar a prestação de serviços, transparência e comunicação com os segurados.	01/01/19	31/12/19
<b>45</b>	Preparação dos termos de referência, com as especificações para aquisições de equipamentos, tais como notebooks, impressoras e computadores, aparelhos para vídeo conferência;	Modernizar a administração.	01/01/19	31/12/19
<b>46</b>	Criação de boletins informativos periódicos	Aprimoramento da política de disseminação das informações aos segurados.	01/01/19	31/12/19
<b>47</b>	Planejamento e controle da manutenção dos equipamentos e bens da Guarujá Previdência.	Garantir a confiabilidade e segurança dos equipamentos e o bem-estar dos servidores da autarquia.	01/01/19	31/12/19
		<b>Geral</b>		
<b>48</b>	Censo previdenciário	Atualização da base cadastral	01/01/2019	30/03/2019
<b>49</b>	Capacitação contínua para membros dos Conselhos	Aprimorar a fiscalização e controle e fortalecer a governança.	01/01/2019	31/12/2019
<b>50</b>	Eleições para Conselheiros	Cumprir a legislação, fortalecendo a participação e a representatividade dos segurados.	01/01/2019	30/06/2019
<b>51</b>	Adequações necessárias para atender as metas do Pro-Gestão;	Otimizar a gestão	01/01/19	31/12/2019
<b>52</b>	Promoção de eventos para os servidores da PMG e Câmara.	Possibilitar maior conhecimento da área previdenciária e estreitar a comunicação entre a autarquia e os segurados;	01/01/19	31/12/2019
<b>53</b>	Mapeamento dos setores e serviços e criação de normas e procedimentos documentados para cada setor.	Otimizar os serviços e a gestão.	01/01/19	31/12/2019
<b>54</b>	Gestão de documentos, incluindo organização dos arquivos físicos, digitalização de processos e descarte de documentos expirados ou desnecessários.	Otimizar os serviços	01/01/19	31/12/2019
<b>55</b>	Readequação dos espaços e dos serviços, após a transferência dos benefícios temporários (auxílio doença e licença maternidade) para PMG.	Garantir um ambiente de trabalho mais organizado e adequado para os servidores da autarquia e um espaço melhor para receber os segurados.	01/01/19	31/12/2019

**EVERTON SANT' ANA**  
Diretor Presidente

**Endereço:** Av. Adhemar de Barros, 230 cj 03- Santo Antônio – Guarujá/SP    CEP: 11430-000  
**Tel.:** (13) 3387-3940 - Horário: **Das 09:00 as 17:00**  
**E-mail:** [contao@guarujaprevidencia.com.br](mailto:contao@guarujaprevidencia.com.br)  
**Site:** [guarujaprevidencia.sp.gov.br](http://guarujaprevidencia.sp.gov.br)